

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FUNDACIÓN CAPITAL FUNDAK (de aquí en adelante FUNDACIÓN CAPITAL) en todo momento, como responsable, se encarga de proteger la protección de sus respectivos Datos Personales que se le soliciten dentro de la Aplicación Tecnológica llamada FUNDACIÓN CAPITAL (en adelante la Aplicación).

El presente Aviso de Privacidad explicará nuestra política de privacidad para que usted pueda comprender mejor cómo se maneja su información personal cuando usa la Aplicación.

Al utilizar y navegar por la Aplicación, usted autoriza de manera tácita y expresa que sus Datos Personales sean tratados.

Los Datos Personales recabados de los Usuarios se recaban de manera lícita y nunca a través de engaños o actos fraudulentos.

Luego de leer el presente Aviso de Privacidad, usted podrá determinar libre y voluntariamente si desea facilitar a FUNDACIÓN CAPITAL los Datos Personales que se le puedan requerir o que se puedan obtener por motivo de la suscripción de la Aplicación de FUNDACIÓN CAPITAL. En caso de que usted no desee que sus Datos Personales sean tratados, entiende y acepta que no podrá hacer uso de la Aplicación.

FUNDACIÓN CAPITAL se reserva el derecho de modificar su Aviso de Privacidad a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos normativos, jurisprudenciales, o a lo que a su criterio entienda que le permite brindar mejores servicios y contenidos en la Aplicación. En este sentido el presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado periódicamente, por ello le invitamos a revisar regularmente el Aviso de Privacidad con el fin de conocer la última versión de la misma. En dichos supuestos, FUNDACIÓN CAPITAL anunciará en la Aplicación los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

DATOS PERSONALES

Para efectos de la Ley y de esta Aplicación, se entiende como "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa, se entenderán como "Datos Personales", los siguientes datos, de acuerdo al País donde se recaben:

FUNDACIÓN CAPITAL HONDURAS

- Número de identidad.
- Nombre y apellido.
- Número de celular.
- Género.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Foto del Registro.

FUNDACIÓN CAPITAL COLOMBIA

- Número de identidad.
- Nombre y apellido.
- Número de celular.
- Género.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Foto del Registro.

FUNDACIÓN CAPITAL MÉXICO

- Número de identificación.
- Nombre y apellido.
- Número de celular.

- Género.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Foto del Registro.

FUNDACIÓN CAPITAL PARAGUAY

- Nombre y apellido.
- Número de celular.
- Género.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Foto del Registro.

FUNDACIÓN CAPITAL REPÚBLICA DOMINICANA

- Número de identidad.
- Nombre y apellido.
- Número de celular.
- Género.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Foto del Registro.

FUNDACIÓN CAPITAL BRASIL

- Nombre y apellido.
- Número de celular.
- Género.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Foto del Registro.

FUNDACIÓN CAPITAL PERÚ

- Nombre y apellido.
- Número de celular.
- Género.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Foto del Registro.

Sus Datos Personales serán procesados predominantemente con medios electrónicos o automatizados.

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, FUNDACIÓN CAPITAL no le solicitará Datos Personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección, por lo que, en caso de que usted agregue, publique o comparta Datos Personales Sensibles a través de su usuario de la Aplicación, usted consiente y acepta de manera tácita y expresamente a que sean tratados. En caso de que esto suceda, FUNDACIÓN CAPITAL se compromete a tratar sus Datos Personales Sensibles con la mayor diligencia y protección. A pesar de esto, le invitamos a no publicar ni compartir Datos Personales Sensibles dentro de la Aplicación.

Le informamos que sus Datos Personales podrán ser compartidos dentro y fuera del País con las siguientes personas morales, organizaciones o autoridades con las finalidades previamente descritas en este Aviso de Privacidad:

Sus datos personales pueden ser comunicados a:

1. Las empresas afiliadas, subsidiarias y filiales y/o asociadas a nosotros, entre ellas, FUNDACIÓN

CAPITAL BRASIL, FUNDACIÓN CAPITAL MÉXICO, FUNDACIÓN CAPITAL HONDURAS, FUNDACIÓN CAPITAL COLOMBIA, FUNDACIÓN CAPITAL REPÚBLICA DOMINICANA así como FUNDACIÓN CAPITAL de otros Países del mundo.

2. Las personas, las compañías o las firmas profesionales que nos proporcionan ayuda o consultoría con respecto a los servicios de contabilidad, administración, legales, de impuestos y financieros relacionados con el suministro de la Aplicación.
3. Los sujetos, las entidades o las autoridades para quienes la comunicación de sus datos personales es obligatoria de acuerdo con las disposiciones de las leyes u órdenes de las autoridades.
4. Los sujetos, delegados y/o hechos responsables para llevar a cabo las actividades estrictamente relacionadas con el suministro del servicio que ofrece la Aplicación y su mantenimiento técnico (incluyendo el equipo de la red y las redes de comunicaciones electrónicas).
5. Los socios comerciales (que son los controladores autónomos del procesamiento de sus propios Datos Personales) que ofrecen servicios en colaboración con nosotros solicitados por usted.
6. Las Autoridades competentes.
7. Nuestros socios, colaboradores, trabajadores, empleados, prestadores de servicios que estén relacionados con el servicio de la Aplicación.
8. Cualquier otro tercero relacionado que esté relacionado directamente con la Aplicación.

FINALIDAD DE **LA RECOLECCIÓN** Y TRATAMIENTO **DE** LOS DATOS PERSONALES.

La recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad que usted haga uso de la Aplicación, es decir, el propósito de nuestro procesamiento de Datos Personales es suministrarle a usted el servicio que solicitó por medio del registro y la creación de una cuenta de usuario de la Aplicación.

FUNDACIÓN CAPITAL tratará los Datos Personales que recabe de usted con la finalidad hacer un análisis, estadísticas, y estudio socio económico de los usuarios y con el fin de ayudar a los usuarios registrados en la Aplicación para fortalecer sus capacidades de ahorro, ayudar a las familias de bajos ingresos a construir, mejorar y acumular activos humanos, físicos, sociales y financieros y en general todos los actos necesarios para el cumplimiento del objeto de la Aplicación.

Igualmente el tratamiento de Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios de la Aplicación en los que Usted decida suscribirse y registrarse, darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos, el estudio de la utilización de los servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por la Aplicación. La finalidad de la recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que usted no queda obligado a contestar.

Adicionalmente sus Datos Personales se utilizarán con fines operativos en FUNDACIÓN CAPITAL como lo puede ser:

- La verificación de la veracidad de datos proporcionados y verificar su identidad.
- Proporcionar los servicios y el Servicio de Atención al Cliente que solicite.

De manera adicional, utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para brindarle el servicio de la Aplicación, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecer nuestros productos y servicios.
- Ofrecer los productos y servicios de los comercios afiliados.
- Enviarle publicidad dirigida, notificaciones de actualizaciones de servicios y ofertas promocionales con base en sus preferencias de comunicación.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior mediante notificación de aviso en el domicilio del responsable de protección de sus Datos Personales que se encuentra ubicado en Paseo Roberto Motta, P.H Capital Plaza Piso 15 , Panamá, Tel +507 305-8734 / FAX: +507 305-8701 o mediante correo electrónico a la dirección info@fundacioncapital.org explicando dicha situación, con lo cual sus datos no serán utilizados para estos fines adicionales.

Usted garantiza que los Datos Personales facilitados a FUNDACIÓN CAPITAL a través del registro de la Aplicación son veraces y usted es responsable de comunicar a FUNDACIÓN CAPITAL cualquier modificación en los mismos.

ADMINISTRACIÓN DE COOKIES

Le informamos que en nuestras páginas de Internet y/o en nuestra Aplicación utilizamos cookies (archivos de texto que son descargados automáticamente al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor recordar o darle seguimiento a algunos datos del usuario), y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página y/o nuestra Aplicación, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación, secciones consultadas .

La mayoría de los navegadores te permiten borrar, desactivar y elegir qué Cookies se pueden colocar en su dispositivo electrónico. Si deseas más información sobre el control de Cookies, visita el sitio de su navegador.

REDES SOCIALES

Las redes sociales (tales como Facebook®, Instagram®, y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a FUNDACIÓN CAPITAL y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporciona dentro de redes sociales en las que FUNDACIÓN CAPITAL participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y/o de quien lo publica.

Cualquier Dato Personal, fotografía, imágenes, información personal que revele voluntariamente a través de las Redes Sociales, en foros de debate, áreas de chat y mensajes de FUNDACIÓN CAPITAL, estará disponible para cualquier usuario de Internet y podrá ser recopilado y utilizado por otras personas, por lo que usted es responsable de cuidar el tratamiento de tus Datos Personales en estos lugares y sitios.

FOTOS DEL REGISTRO DE LA APLICACIÓN

Al momento de realizar el registro en la Aplicación, se le solicitará agregar una foto de perfil, la cual puede constar de:

1. Foto o imagen personal:

Desde ahora, como usuario de la Aplicación usted acepta licenciar los derechos y autorizar la utilización sobre su imagen o fotografía a FUNDACIÓN CAPITAL, sus socios, sus licenciarios, socios comerciales, sus afiliadas, subsidiarias, filiales, incluyendo sus fotografías que se encuentren dentro de la Aplicación. La licencia y el derecho de uso de su imagen que en este acto le otorga a FUNDACIÓN CAPITAL, sus socios, sus licenciarios, socios comerciales, sus afiliadas, subsidiarias, filiales, se realiza de manera gratuita, libre de regalías, con posibilidad de ser sub-otorgada, transferible, a nivel mundial, sin tiempo límite y sin ninguna restricción.

Para que no queden dudas, por el sólo hecho de usar la Aplicación, usted autoriza la utilización de su imagen en campañas, promocionales, publicidad y demás materiales de apoyo que FUNDACIÓN CAPITAL, sus socios, sus licenciarios, socios comerciales, sus afiliadas, subsidiarias, filiales consideren pertinente para la difusión y promoción de la Aplicación y/o para las diferentes herramientas para los que fue hecha la Aplicación.

Debido a las autorizaciones descritas anteriormente y que con el simple hecho de usar la Aplicación, usted acepta las condiciones de la misma, por lo que desde ahora usted renuncia a ejercer cualquier acción legal contra FUNDACIÓN CAPITAL, sus socios, sus licenciarios, socios comerciales, sus afiliadas, subsidiarias, filiales que sean o estén derivados, directa o indirectamente con el uso de su imagen.

2. Imagen general:

En caso de que usted utilice como perfil de la Aplicación una fotografía o imagen general, ya sea extraída de Internet y/o de cualquier otra persona o lugar, usted entiende y acepta que será el único responsable de la misma, por lo que reconoce que FUNDACIÓN CAPITAL no es responsable de la forma que usted haya obtenido dichas imágenes, admitiendo ser responsable y estar de acuerdo en liberar, indemnizar, defender, mantener al margen y a sacar en paz a FUNDACIÓN CAPITAL, sus directores, colaboradores, socios, las empresas matrices, subsidiarias y filiales, accionistas, contratistas, agentes, empleados, cesionarios y licenciatarios, en y de cualquier obligación, reclamación, demanda de cualquier naturaleza, daños, costos y gastos hechos por terceras partes debido o derivado de cualquier violación o supuesta violación, por parte de usted, de los derechos de autor, marcas comerciales, propiedad industrial e intelectual u otros derechos de terceros de dichas imágenes o fotografías.

CUENTAS, CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD

Para la utilización de determinadas prestaciones o servicios ofrecidos a través de la Aplicación, puede ser necesaria la creación de una cuenta (incluida la configuración de un ID de FUNDACIÓN CAPITAL y contraseña). Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de la información de la cuenta, incluyendo la contraseña, así como todas y cada una de las actividades que en ella sucedan.

Usted acepta informar a FUNDACIÓN CAPITAL de forma inmediata en caso de que se haga un uso ilegítimo de su cuenta o contraseña, o si ocurriera cualquier problema relativo a la seguridad. Sin embargo, usted será responsable si alguien más utiliza su usuario, contraseña o cuenta de FUNDACIÓN CAPITAL, deslindando desde ya a FUNDACIÓN CAPITAL de cualquier incidente que se suscite con motivo del préstamo de su usuario y contraseña, de robo de identidad o de uso de la Aplicación a través de ajenos extraños a su cuenta.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Como titular de Datos Personales usted podrá ejercitar ante la FUNDACIÓN CAPITAL, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en adelante DERECHOS ARCO), de sus Datos Personales, de acuerdo a lo siguiente:

- **Derecho de Acceso.-** que se le informe cuáles de sus Datos Personales están contenidos en las bases de datos de FUNDACIÓN CAPITAL, para qué se utilizan, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- **Derecho de Rectificación.-** que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a FUNDACIÓN CAPITAL de los cambios que se deban hacer a sus Datos Personales, cuando dichos cambios sólo sean de su conocimiento y sean imputables a usted.
- **Derecho de Cancelación.-** que sus Datos Personales sean dados de baja de las bases de datos de FUNDACIÓN CAPITAL. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.
- **Derecho de Oposición.-** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales por parte de FUNDACIÓN CAPITAL. En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de distribución y dejar de recibirlos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento y para hacer valer los DERECHOS ARCO usted podrá escribir un correo electrónico a info@fundacioncapital.org.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o por órdenes de alguna Autoridad, requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el

servicio de la Aplicación.

CONTACTO

Para cualquier duda, información y/o hacer valer sus DERECHOS ARCO, FUNDACIÓN CAPITAL le informa que la FUNDACIÓN CAPITAL se encuentra ubicada en Paseo Roberto Motta, P.H Capital Plaza Piso 15 , Panamá, tel +507 305-8734 / FAX: +507 305-8701 o al correo electrónico a info@fundacioncapital.org